山东省卫生计生系统医德标兵——高建东

高建东

女 1957年6月出生

主任医师 教授 硕士研究生导师

山东中医药大学第二附属医院

肾病诊疗中心主任

山东省首批中医优秀学科带头人

国家级名中医药专家传承工作室指导老师

山东省名中医药专家

山东省五级中医药师承教育指导老师

医者仁心

 高建东1982年毕业于山东中医药大学，33年来她一直从事中医、中西医临床工作，酷爱中医理论，并学以致用，以精湛的技术和无私奉献的敬业精神，得到了病人信任和好评，赢得了良好的口碑，获得了各级部门表彰。

 她待病人如亲人在全院是出了名的，在医院医德医风各项考核中连续几年排名第一。在病人的眼中，她总是和颜悦色，耐心细致的诊治，用最快的速度得出诊断，以最少的花费，和最大的努力救治每一位患者。在日常诊疗活动中，患者经常能感受到她无微不至的关爱，冬天天冷时她给病人体检一定会先把自己的手搓热，听诊器一定要先用自己的手捂热；当病人及家属对治疗不了解，心存疑虑和恐惧时，她都会耐心解释并用通俗的语言使他们容易理解、接受并打消顾虑。在高主任眼里“只要住到我们科里，就是我们的家人，就要对他们负责”。许多病人都知道她的手机号码，无论在哪接到病人的咨询电话，再忙再累她也给予耐心的解答和指导。一位外地糖尿病肾病并发双目失明的患者，三十多年来，一直得到高大夫的关心指导，后来病情危重入院，在高主任积极抢救和鼓励下，病人树立信心一直配合治疗，病人及家人非常感激。由于医术高超，处处为病人着想，她有着庞大的病人群。很多病人经她看过病以后，就把她视为一辈子的诊疗大夫，无论自己还是家人患病，都愿意找她来看。追随她的病人越来越多，但无论多忙多累，她待每一个病人都依然满腔热忱；也无论病人贫穷富贵、地位高低，她总是一视同仁、真诚服务、和蔼可亲。

 “想病人所想，急病人所急，做病人的贴心人”一直是她遵循的职业良知。在她的日程表上，从来没有上下班和节假日之分，坚持天天查房，不管是上班还是放假，白天还是黑夜，随叫随到，只要病人需要她总会出现在病人面前。有一位年逾七十的外地老人，患慢性肾脏病、冠心病多年，且多种药物过敏，无论在院还是出院在家，只要有事，第一时间一定是找高大夫，而且总能得到最好的解决。为了更好的保障病人的利益，她在确定病人的治疗方案时，总是设身处地替病人着想，考虑病人的经济条件，交通是否方便等因素，尽量满足患者的需要。很多老病人把她当成了生命中最可信赖的人，甚至有的老人无论病情还是家事，都会第一时间找她说说，而她也总是不厌其烦地帮助；有孤寡老人住院，遇到过节，她查房时感受到老人的失落，会体贴地给病人送去水饺和月饼；数不清有多少次病人住院钱不够，她垫付了住院费；多少次半夜电话铃声响起，她迅速赶到病人床前，使病人转危为安……这样的事例不胜枚举。面对科室里满墙的锦旗和一封封饱含病人及家属深情的感谢信、表扬信，她总是说这是医生应该做的。

 她不仅严以律己，作为科室负责人和带教教授，她立下了“细节决定成败，细致才能精彩”的科训，并身先士卒、以身作则。她不但在医术上对下属进行传帮带，特别在医德医风上教育大家要时时刻刻记住白衣天使“救死扶伤”的神圣职责，努力打造德才兼备的医疗团队。每周定期进行业务学习，自己亲自选择或是制作课件，把最新的医学信息，最实用的医学内容，最宝贵的临床经验毫无保留的传授给大家，提高了科室人员的专业水平，为规范化且卓有成效的诊疗患者病情奠定了基础。为了病人利益，她在科室严格执行“三不”原则，即：不该做的检查坚决不做；不该用的药品坚决不开；不必要实行的治疗坚决不实施。在她的带领下，全科医护人员发挥严谨、求实、自律、热情的敬业精神，团结一心，密切协调，精益求精，废寝忘食，认真做好科室的医疗、护理、教学和科研工作，整个科室业务学习氛围浓厚，医疗服务水平不断提高，风清气正，患者服务满意度、医德医风测评、科室门诊病人量、住院床位周转率等各项指标均在全院名列前茅，创造了一个又一个成果。科室先后引进应用了磁热治疗仪、督灸疗法、经络导平等一系列的中西医治疗特色技术；开展了腹透、中药灌肠等具有本科室特色的技术疗法；创新应用中医中药改善和控制慢性肾脏病、成人斯蒂尔病等西医治疗不佳的疾病症状，各种创新与研究成果大大改善了患者的生活质量。其“温胆降脂口服液治疗高脂血症的临床与实验研究”于2001年获济南铁路局科技进步二等奖；“桂附地黄液的临床与实验研究”获山东省科技进步二等奖；“虫草肾康胶囊的临床研究”获山东省科技进步二等奖。近几年通过自己的临床经验及实验研究，对高脂血症、乳腺增生病进行较深入的探讨，创立了温胆降脂颗粒、乳癖灵两个协定方，在临床治疗上取得显著良效。多年来主持省、局级科研项目6项，著书4部，在国家级、省部级杂志上发表论文30余篇，在省内外有较高声誉。她本人被授予国家级名中医药专家传承工作室指导老师、山东省“两好一满意”示范标兵等荣誉称号。

  春去秋来三十载，她把自己宝贵的青春和仁爱之心无私地奉献给了病人，献给了她热爱的卫生事业，在平凡的岗位上做出了不平凡的业绩，充分保持与展现了一名医务工作者德艺双馨的良好形象。